



MAS VALE
PREVENIR QUE
RECLAMAR



ATENCIÓN COMPRAS POR INTERNET



Dirección General de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid

www.madrid.org/consumo



ATENCIÓN COMPRAS POR INTERNET



MÁS VALE
PREVENIR QUE
RECLAMAR

- ⚠️ **Compra siempre en páginas seguras** en las que aparezca en la pantalla del ordenador un icono, normalmente **un candado**, que se cierra o ilumina, y en la barra de dirección aparece **"https://"**.
- ⚠️ Compra, preferentemente, en páginas de empresas **ubicadas en la Unión Europea**, de lo contrario no podrás reclamar.
- ⚠️ Si no estás conforme con la compra, **puedes devolver el producto**, aunque puede haber gastos de devolución. El plazo de entrega del producto no puede ser superior a **30 días** desde que se realiza el pedido, salvo pacto entre las partes.

Infórmate en el 012
o en el Portal del Consumidor
www.madrid.org/consumo



Dirección General de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid



La Suma de Todos